

Публичная оферта на оказание сервисных услуг при продаже авиабилетов

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Авианик» (далее именуемое – Агентство) и содержит все существенные условия по оказанию сервисных услуг при оформлении авиабилетов в агентстве, находящемся по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 20.

1.2. Публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ)).

1.3. Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится и именуется далее Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора - оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Агентством и осознает свою ответственность за последствия акцепта настоящей публичной оферты.

1.6. Стороны настоящего договора-оферты признают, что непосредственное оказание услуг воздушной перевозки производится третьим лицом – Перевозчиком.

1.7. Стороны настоящего договора-оферты признают, что Перевозчиком в силу части 1 статьи 100 Воздушного кодекса Российской Федерации (ВЗК РФ) является эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.

1.8. Учитывая изложенное в пунктах 1.6. и 1.7., Стороны настоящего договора-оферты признают, что Агентство не оказывает услуг воздушной перевозки, а билет (маршрут-квитанция электронного билета) является самостоятельным договором перевозки с Перевозчиком (в понимании статьи 100 ВЗК РФ). Агентство не является участником правоотношений, складывающихся из договора перевозки, не является стороной договора перевозки, не обязуется осуществить перевозку пассажиров и не отвечает за изменения в расписаниях воздушных транспортных средств, потерю и повреждение багажа и тому подобные возможные негативные ситуации, связанные с непосредственной перевозкой.

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на оказание сервисных услуг при продаже авиабилетов, размещаемая на информационном стенде в агентстве по адресу г. Ярославль, ул. Свободы, д. 20 и (или) интернет-ресурсе www.avia76.ru.

2. Термины и определения

2.1. Термины, используемые в настоящей оферте, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и/или иной грамматической формы слова (словоформы), в которой они употреблены в тексте, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное:

Агентство – Общество с ограниченной ответственностью «Авианик».

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления определенных действий Заказчиком.

Билет (Маршрут-квитанция) – договор воздушной перевозки между Пассажиrom и Перевозчиком.

Веб-сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный интернет-ресурс, размещенный по адресу в сети «интернет» - www.avia76.ru.

Договор оферты – настоящий договор оферты между Агентством и Заказчиком (Пользователем) на оказание сервисных услуг при оформлении авиабилетов, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся, таким образом, Заказчиком услуг Агентства по заключенному договору оферты.

3. Предмет настоящей оферты

3.1. Агентство обязуется оказать Заказчику одну или несколько услуг, связанных с приобретением авиабилета, а именно:

- подбор оптимального маршрута перевозки;
- подбор оптимальной стоимости перевозки с учетом возвратности (невозвратности), багажности (безбагажности) билета;
- помощь в последующем получении дополнительных услуг от авиакомпании;
- помощь в подготовке заявления в случае возникновения спорных вопросов между пассажиром и авиакомпанией;
- выдача бумажного экземпляра авиационного билета, а также выдача дубликата билета в случае его утраты;
- консультирование по другим вопросам;
- информированием об изменении времени и маршрута перевозки при своевременном получении информации со стороны авиакомпании;
- прочие услуги, необходимые для осуществления процедуры оформления авиабилета, не входящие в стоимость авиабилета.

3.2. Акцепт настоящей оферты считается свершенным с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с ее условиями путем полной оплаты стоимости заказа (стоимости авиабилета и стоимости сервисного сбора ООО «Авианик»), после чего публичный договор-оферта считается заключенным базовым документом в официальных правоотношениях между Заказчиком и Агентством, а письменная форма договора считается соблюденной в силу статьи 434 ГК РФ.

3.3. Стоимость услуг Агентства определяется в соответствии приказами ООО «Авианик» о стоимости сервисных сборов.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Услуги агентства, указанные в пункте 3.1., оказываются заказчику при обращении его в ООО «Авианик» для приобретения авиабилета (заключения договора воздушной перевозки) в необходимом объеме.

4.2. После 100% оплаты стоимости Заказа производится выписка перевозочного документа (билета) и его выдача Заказчику. После этого Договор воздушной перевозки считается заключенным, а Договор оферты акцептованным.

5. Особые условия

5.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является пользователь и/или пассажир.

5.2. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Агентство обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, предоставляемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления и продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя.

6. Ответственность Агентства и Заказчика

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Агентство и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Агентство не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования, оформления и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

6.3. Заказчик обязан возмещать Агентству все расходы, в том числе связанные с оплатой Агентством штрафных санкций Перевозчиков, налагаемых Перевозчиками на Агентство в связи с отказом от Билета (возвраты, аннуляция и т.п.) или изменением Заказа (обмены билетов, замена пассажира и т.д.). Агентство вправе производить возврат денежных средств Заказчику за вычетом своих фактических расходов.

7. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты

7.1. Агентство оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента размещения на информационном стенде и (или) опубликования их на веб-сайте Агентства.

7.2. Агентство вправе расторгнуть договор оферты в любое время без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования, оформления и оплаты услуг. Никакие убытки и ущерб в таком случае Агентством не возмещаются.

7.3. Оферта может быть отозвана либо изменена Агентством в любое время до момента ее акцепта.

8. Реквизиты Агентства

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Авианик»

Юридический адрес: Россия, 150000, г. Ярославль, ул. Свободы, 20

тел./факс: +7 (4852) 72-84-76

ИНН: 7627001133 КПП: 760401001 ОГРН: 1027600684870

Р/с: 40702810577020101039 в КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8608 ПАО СБЕРБАНК

БИК 042908612 / Кор.счет 30101810100000000612 г. КАЛУГА

БИК: 046577674

ОКПО: 21674317

ОКВЭД: 52.23.1